

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (købskvittering fra Wineandbarrels) og dertilhørende forsikringsvilkår, som udgør den endelige aftale med os. På [www.wineandbarrels.com](http://www.wineandbarrels.com), kan du altid se forsikringsvilkårene for din forsikring.

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring er en produktspecifik forsikring der blandt andet dækker pludselige skader, væskeskader, funktionsfejl og tegnes i forbindelse med køb af et produkt hos Wineandbarrels. Købskvitteringen du får fra Wineandbarrels, er tillige din forsikringspolicy.



#### Hvad dækker den?

##### Grunddækning

- ✓ Pludselige udefrakommende skade, som sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
- ✓ Mekaniske eller elektriske funktionsfejl i produktet.
- ✓ Slitage på produktet som følge af almindelig brug, når det har betydning for produktets funktionalitet.
- ✓ Skade på varer i køle- og fryseskabe som følge af en skade dækket under funktionsfejl

#### Tilvalg

Tilvalgsdækninger findes ikke til denne forsikring.



#### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af Købelovens reklamationsret.
- ✗ Skader som følge af brand, tyveri og vand.
- ✗ Skader som følge af lynnedslag, kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- ✗ Skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation.
- ✗ Skader, som er lavet med vilje (forsætligt).
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader, se dog punktet i betingelserne "Hvilke følgeudgifter dækker forsikringen".
- ✗ Almindelig vedligeholdelse herunder rensning af produktet.
- ✗ Skader eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb i produktet.



#### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde. Tryg betaler ikke kontanterstatning.
- ! Tryg betaler ikke kontanterstatning.
- ! Forsikringen dækker ikke udgifter til service, på et fejlfri produkt eller skader som ikke er dækket af forsikringen.
- ! Erstatning ved skade på varer i køle- og fryseskabe samt skade på vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere er begrænset til 1.500 kr. pr. skade.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker, uanset hvor i verden produktet befinder sig på skadetidspunktet, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale præmien og du skal sikre dig, at oplysningerne i din police (købskvittering) er korrekte.
- I tilfælde af skade skal du anmelde skaden hurtigst muligt til os.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, hvis skaden er dækket og i hvilket omfang.
- Du skal anvende Tryg eller en reparatør, der er anvist af Tryg til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt.
- Du skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.
- Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde at skade så vidt muligt forhindres, fx skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. F.eks. må produktet ikke benyttes i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien bliver opkrævet samtidig med købet af produktet og på den måde du har aftalt med [winandbarrels.com](http://winandbarrels.com)



## Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen gælder fra købsdato og i den periode, der er angivet på købskvitteringen (forsikringsbeviset) og ophører, når forsikringsperioden ophører eller der er udbetalt totalskadeerstatning.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis du har købt forsikringen som privatperson og forsikringsperioden er længere end 1 måned, kan du fortryde forsikringen i op til 28 dage efter købet, ved at give besked til Tryg på e-mail: [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk) eller telefon: 70 22 07 30. I din mail skal du angive dit købskvitteringsnummer, dit navn og at du vil fortryde forsikringen.

Når fortrydelsesretten er udløbet kan du opsige din forsikring ved at give besked til Tryg pr. e-mail til [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk) eller pr. telefon 70 22 07 30. I din e-mail skal du angive dit købskvitteringsnummer, dit navn og at du vil opsige forsikringen. Desuden har du, efter enhver anmeldt skade, ret til skriftligt at opsige forsikringen i indtil 1. måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden med 14 dages varsel.